

Cita Web de Osakidetza en Periodo Vacacional

Durante los períodos vacacionales se producen cierres de agendas de profesionales sanitarios, lo que da lugar a que, en ocasiones, a través de la Cita Web, se ofrezca a los pacientes fechas de consultas dilatadas en el tiempo.

Todos los centros de salud gestionan estos períodos de vacaciones, bien con agendas alternativas (agendas de refuerzo, etc..) bien distribuyendo la actividad entre el resto de los profesionales del centro. Esta gestión actualmente se realiza a través de llamada telefónica del paciente al centro o acudiendo en persona. Creemos que también se pueden introducir mejoras en esta línea en la Cita Web.

Por este motivo, se proponen nuevas funcionalidades en la Cita Web que faciliten la obtención de citas durante los períodos vacacionales dentro de plazos de tiempo razonables. En la primera semana de julio estarán operativas nuevas funcionalidades que a continuación os detallamos. Seguimos haciendo desarrollos para que a lo largo del mes de julio se puedan ir incorporando a la Cita Web. Es importante que nos vayáis transmitiendo vuestra valoración con las modificaciones que vayamos introduciendo.

A partir de la próxima semana, la Cita Web funcionará de la siguiente manera:

1.- Cuando el paciente solicita una cita con su médico de familia/pediatra de cabecera, el sistema le muestra los 3 primeros días disponibles con los horarios libres. Se muestran los días disponibles con independencia de la demora que exista.

Esto siempre se acompañará del siguiente mensaje informativo:



Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada, **llame por teléfono** a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades

2.- Incorporamos una nueva funcionalidad que es el **parámetro de días de demora**. De tal forma que si la primera cita disponible supera los N días establecidos, inicialmente se han establecido 3 días laborables, se muestra el siguiente mensaje:



Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada, **llame por teléfono** a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades

Si prefiere buscar **cita con otro profesional del centro**, pulse [aquí](#)

3.- Si el paciente elige buscar cita con otro profesional, el sistema buscará una cita alternativa en:

3.1- Una agenda que el centro ha marcado como alternativa.

3.2- En el resto de agendas del centro de forma equitativa.

En este caso, el sistema podrá ofrecer cita independientemente del turno de su profesional y de la demora que tenga. Primero va a la **Agenda Alternativa**, si no hay Agenda Alternativa establecida busca una cita entre el resto de agendas abiertas del centro, repartiendo las citas equitativamente. Siempre seguirá saliendo el mensaje:



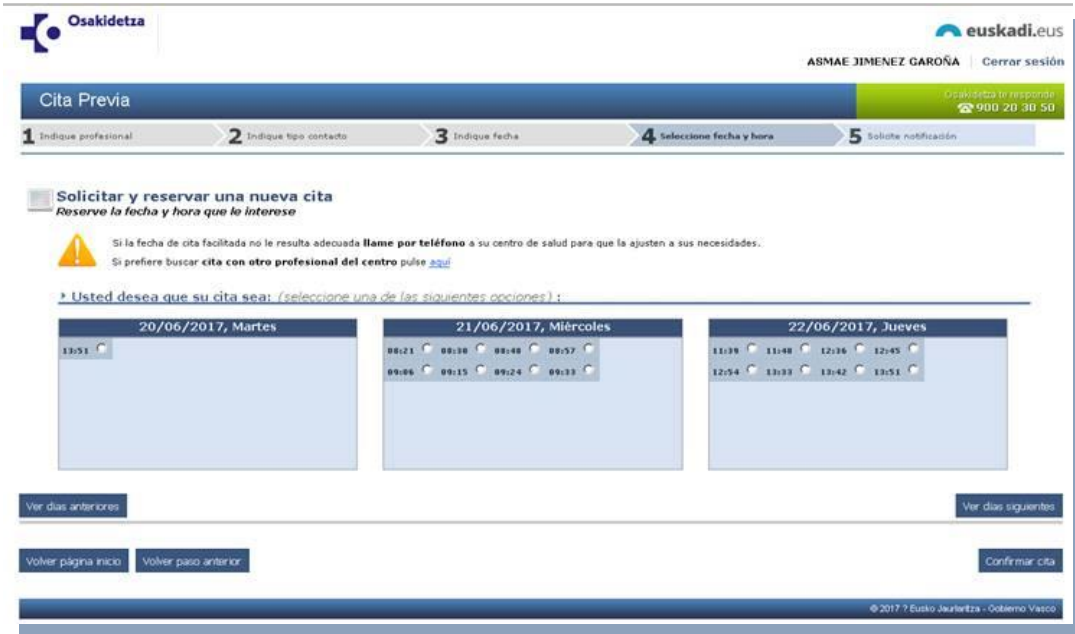
Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada, **llame por teléfono** a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades

4.- En el centro de salud, cuando por la ausencia de un médico de familia/pediatra, se cierre o bloquee su agenda, se podrá establecer cuál es la agenda alternativa que recibirá sus citas. Al final de este documento os adjuntamos un pantallazo de dónde hay que activar la Agenda Alternativa que puede servir para varios profesionales ausentes. Esta Agenda Alternativa puede ser la de otro médico del centro o la de un médico de refuerzo, etc.. Hay que asegurarse de que esta agenda tiene huecos citables por la Web.

Todavía quedan cuestiones que esperamos poder mejorar a lo largo del mes de julio:

- Evitar que se puedan asignar citas a otro médico estando el médico de cabecera en el centro.
- Contemplar la diferenciación de los turnos de mañana y tarde en la citación para que la cita que se ofrezca sea con otro médico del mismo turno.
- Las citas que se ofrezcan al paciente estén siempre dentro de los parámetros de demora definidos, tanto en la cita con el propio profesional como con las agendas alternativas.

Pantallazos



The screenshot shows the 'Cita Previa' (Appointment) section of the Osakidetza website. At the top, there is a navigation bar with the Osakidetza logo on the left and the 'euskadi.eus' logo on the right, along with the user name 'ASMAE JIMENEZ GAROÑA' and a 'Cerrar sesión' (Log out) button. Below the navigation bar, a progress indicator shows five steps: 1. Indique profesional, 2. Indique tipo contacto, 3. Indique fecha, 4. Seleccione fecha y hora, and 5. Solicite notificación. The current step is 4, 'Selección de fecha y hora'. The main content area is titled 'Solicitar y reservar una nueva cita' (Request and reserve a new appointment) and includes a warning icon and text: 'Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada llame por teléfono a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades. Si prefiere buscar cita con otro profesional del centro pulse aquí'. Below this, a prompt asks 'Usted desea que su cita sea: (seleccione una de las siguientes opciones):'. Three date panels are displayed: '20/06/2017, Martes' with a single slot at 13:51; '21/06/2017, Miércoles' with slots at 08:21, 09:30, 09:40, 09:57, 09:06, 09:15, 09:24, and 09:33; and '22/06/2017, Jueves' with slots at 11:39, 11:48, 12:16, 12:45, 12:54, 13:33, 13:42, and 13:51. Navigation buttons include 'Ver días anteriores', 'Ver días siguientes', 'Volver página inicio', 'Volver paso anterior', and 'Confirmar cita'. The footer contains the copyright notice '© 2017 ? Eusko Jaurlaritzak - Gobierno Vasco'.

Cupos

Búsquedas

Código: 001530

Datos

Código: 001530
 Titular: 001530 ACHA ARRIZABALAGA, ALEJANDRO
 U.A.P.: ABANTO-MUSKIZ
 Especialidad: Medicina Familiar Fecha Caducidad:
 Tipo Plaza: Horario:

Cita Multicanal


Enfermera	034137	MERCEDES DEL BARRIO PERTICA	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="X"/>
Agenda Enfermería	02482	E MERCEDES BARRIO	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="X"/>
Matrona			<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="X"/>
Agenda Matrona	02541	MATRONA	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="X"/>
Agenda Pediatría			<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="X"/>
Agenda Alternativa	00023	MF OTERO BLAS	<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="X"/>

Cita Previa

Orsakidetza erantzunak: 900 20 30 50

1 Indique profesional 2 Indique tipo contacto 3 Indique fecha 4 Seleccione fecha y hora 5 Salvo la notificación

Solicitar y reservar una nueva cita
Reserve la fecha y hora que le interese

 Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada llame por teléfono a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades.

Usted desea que su cita en la agenda MF GARCIA sea: (seleccione una de las siguientes opciones):

20/06/2017, Martes	21/06/2017, Miércoles	22/06/2017, Jueves
13:51	08:21 08:30 08:48 08:57 09:06 09:15 09:24 09:33	11:39 11:48 12:36 12:45 12:54 13:33 13:42 13:51

Ver días anteriores Ver días siguientes

Volver página inicio Volver paso anterior Confirmar cita

Cita Previa

 Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada **llame por teléfono** a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades. Si prefiere buscar **cita con otro profesional del centro** pulse [aquí](#)

Usted desea que su cita sea:

21/06/2017, Miércoles	08:21
22/06/2017, Jueves	11:39
23/06/2017, Viernes	08:24

Ver días siguientes

Ver días anteriores

Volver paso anterior

Confirmar cita

© 2017 ? Eusko Jaurantza - Gobierno Vasco

Cita Previa

 Si la fecha de cita facilitada no le resulta adecuada **llame por teléfono** a su centro de salud para que la ajusten a sus necesidades

Usted desea que su cita en la agenda MF GARCIA sea:

21/06/2017, Miércoles	08:21
22/06/2017, Jueves	11:39
23/06/2017, Viernes	08:24

Ver días siguientes

Ver días anteriores

Volver paso anterior

Confirmar cita

© 2017 ? Eusko Jaurantza - Gobierno Vasco