



## RESUMEN DE COMUNICACIONES

FECHA LÍMITE DE ENVÍO: 1 DE MAYO DE 2009

OSATZEN  
SOCIEDAD VASCA DE MEDICINA DE  
FAMILIA Y COMUNITARIA

a cumplimentar por la Secretaría Científica

Nº de registro:

Autor/es: Rodríguez Polo, Ana I; Irazabal Remuiñan, Nahikari M<sup>a</sup>; Vinagre Morgado, Julia; Arregui Glz de Matauco, J. Ramón

Centro de Trabajo: C. S Aranbizkarra II

Nombre y dirección (para correspondencia): Nahikari Irazabal Remuiñan

c/ Burgos nº 23

C. P.: 01002 Localidad: Vitoria-Gasteiz Provincia: Álava

Tel.: 945006850

Fax.: 945 006858

Correo electrónico: NAHIKARIMARIA.IRAZABALREMUIÑAN@osakidetza.net

Título: GESTIÓN DE PACIENTES INDEMORABLES MEDIANTE TRIAGE POR ENFERMERÍA

Lea atentamente las normas del reverso antes de imprimir el resumen

Objetivos:

Principal: Valorar la utilidad del triage de enfermería para atender pacientes indemorables

Secundarios: motivos de consulta más frecuentes y de elección de demanda

Diseño: estudio descriptivo transversal.

Ámbito del estudio: atención primaria

Sujetos y métodos:

97 adultos pertenecientes a todos los cupos del centro, que acuden del 10 de noviembre de 2008 al 10 de febrero de 2009, en horario de 13:30 a 15:00 h. Enfermería rellena en una plantilla: sexo, edad, motivo de consulta, motivo de elección de horario y forma de resolución.

Resultados:

Sexo: 57,7% mujeres y 42,3% hombres. Edad media: 42,7 años.

Motivos de consulta: médicos 87% (respiratorios 37,10% y digestivos 15,5%); médico-administrativos 11%; administrativos 2%. El 75% de las bajas son solicitadas por mujeres

Motivo elección horario: 51,55% refiere desconocer la organización del centro; 16,49% motivo laboral; 11,34% agenda llena del médico; 20,40% sin datos.

Resolución: 68% de los pacientes se citan indemorables en el día; 13,40% indemorables día siguiente; 13,40% cita normal; 5,2% no precisa valoración médica

Conclusiones y comentarios:

Debemos plantear nuevas estrategias de información de la organización del centro a los pacientes.

Mediante el triage un 32% de las consultas son derivadas como no urgentes. Creemos que merece la pena el esfuerzo para obtener este resultado.

Las patologías relativamente banales, como los catarros de vías altas y gripe (63,8% de los procesos respiratorios) y gastroenteritis aguda (60% de los procesos digestivos) son las más frecuentes. El siguiente paso podría ser la realización de protocolos de enfermería para resolver estas patologías.

Comunicación:  Oral X

Poster

Indistintamente

Tema:  Libre

A la mesa

Palabras clave:

IMPORTANTE: remitir a la Secretaría Científica: OSATZEN c/ Blas de Otero, 10 Lj. D. 48014 Bilbao (correo ordinario)

Correo electrónico: sede@osatzen.com

...///...