



ZUK ETA BIOK ELKARREKIN ZURE ZAINKETA HOBETU DEZAKEGU **Osasun zentroetako erabiltzaileei eta pazienteei zuzendutako argibidea**

Kontsultara hurbiltzen zaren bakoitzean, zure itxaronaldia murrizteko, zure arreta sanitarioa hobetzeko eta zu arduratzen zaituen kezkarik denbora gehiago eskaini ahal izateko asmoz, 2009ko urtarrilaren 31etik aurrera Osasun Zentro honetan martxan jarriko ditugun arauen berri ematen dizugu.

Gogoratzen dizugu arau hauen ezarpenaz indarrean dagoen legearen arabera dela.

1- Medikuek espezialistek kontsultetan edota ospitalean, urgentzietan edo solairuetan, zure prozesuarekin erlazionatuta dagoen edozein dokumentu zure eskura jartzeko betebeharrak dute: Errezetak, txostenak, analisiak egiteko eskaera-ordainak, ambulanzien eskaera-ordainak eta abar, eta zure eskatzera eskubidea duzu. Tratamendu hasierako errezetak edo beste espezialisten probak-eskaerak ez dira lehen mailako arretan eginak izango, ez famili medikuek ezta pediatrik ere.(1,2)

2- Osasun-txostenetan (gaixotoki-bajak, lan-ikuskaritza, oposaketak, balnearioak, enpresak eta abar) zure historia klinikoan agertzen diren datuak baino ez dira agertuko eta zure medikuak eta Osasun Sailak dituen orri-formatuan egingo dira.(1,3,4)

3- Zure botikariak, dentistak edo mediku pribatuak egindako preskribuak ez dira transkribatuko errezeta ofizialetara, zure medikuaren irizpideen arabera geratzen direlarik salbuespenak.(4)

4- Begiratuak izan ez diren gaixotasunak ezin dira egiaztatu. Lanera ez joateagatik egiaztagiria behar izatekotan ahal duzun heinean egunean arreta jasotzen saiatu behar zara, bai mediku batekin ordua eskatuz Arreta-Jarraituko Puntu batera hurbilduz, edo gauez bada mediku telefonoz abisatuz.(5)

5- Adingabekoei ez zaie egiaztagiririk egingo ikastetxe edo institutorako, beraien tutoretza gurasoen edo tutoren ahalmena baita.(6)

Neurri hauekiko errespetuak zure Osasun Zentroan osasun arreta hobetzea du helburu, alferrikako itxaronaldiak ekidinez eta zure eskura osasun-arazoekin laguntzeko profesional talde bat jarritz.

Eskerrik asko zure laguntzagatik

(1) Ley 41/2002. Autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

(2) Circular 2/2003. Utilización de las recetas oficiales del SNS.

(3) Real Decreto 575/1997. Regulación de la gestión de la incapacidad temporal.

(4) Real Decreto 1030/2006. Cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

(5) Ley Orgánica 10/1995. Código Penal.

(6) Código Civil. Libro I. Título VII.